



Curso–Taller

# Comunicación Interpersonal y Resolución Práctica de Conflictos



## Objetivo

Estimular en los participantes el desarrollo una más sana comunicación interpersonal (con quienes los rodean) e intrapersonal (consigo mismos), y brindar herramientas básicas para la resolución no violenta de conflictos.

## Beneficios:

Al terminar el seminario el participante:

- Manejará herramientas prácticas para resolver pacífica y productivamente los conflictos interpersonales.
- Identificará las destrezas para expresar de una manera más clara o precisa lo que quiere o necesita.
- Estará en conocimiento de estrategias y modelos comunicativos para practicar la asertividad con quienes hacen parte de su entorno inmediato.
- Reconocerá la manera más adecuada de contender en un conflicto para que se resuelva en beneficio de todos los involucrados.
- Identificará los componentes básicos de una actitud empática para con familiares, amigos y compañeros de trabajo.
- Poseerá un entrenamiento básico para intervenir y canalizar conflictos a través de negociación, facilitación, mediación y arbitraje.

## Temario:

- Metodología socioafectiva.
- Cultura del aprecio y cultura del desprecio.
- La *prevención*.
- Ideas de paz.
- Modelos comunicativos.
- Origen de los obstáculos comunicativos.
- La manipulación de las percepciones.
- Ecología individual y social.
- *Ethos* del miedo y del amor.
- Pirámide de Harvard.
- Empatía.
- Asertividad.
- Negociación y acción no violenta.
- Sinergia y cooperación.
- La mediación.

## **Metodología:**

Este seminario taller se imparte a través de una dinámica altamente participativa y con abundantes ejercicios y técnicas prácticas.

## **Duración:**

30 horas.

## **Facilitador:**

**Mtro. Juan Carlos Bedoya.**

- Máster en Educación para la Paz (Universidad Albert Einstein – México, D. F.) .
- Lic. en Comunicación Social (Universidad de La Sabana – Bogotá, Colombia).
- Especialización en Relaciones Diplomáticas (Academia Colombiana de Historia).
- Entrenamiento en Spiral Dynamics Integral (Conciencia Integral – Buenos Aires, Argentina).
- Entrenamiento en Procesos de Facilitación de Desarrollo Humano (Instituto de Desarrollo Humano - Santiago, Chile).
- Coordinador y miembro del CIEV (Centro de Investigación en Educación de Valores), Universidad Albert Einstein, Edo. Méx.
- Miembro investigador de la AIE (Asociación Integral Española).
- Profesor Titular y de Cátedra en varias universidades latinoamericanas.
- Conferencista internacional con más de quince años de experiencia docente en áreas de Desarrollo Humano.
- Investigador y facilitador del Instituto Latinoamericano de Liderazgo.
- Miembro docente de la OIDH (Organización Internacional para el Desarrollo Humano).



- Acapulco
- Cd. de México
- Guadalajara
- León
- Oaxaca
- Puebla
- Tijuana
- Torreón
- Centros de Extensión:
- Monterrey
- Saltillo

## **Diseño de programas a las necesidades de su empresa o institución**

**Para mayores informes favor de comunicarse al Departamento de Promoción y Relaciones Públicas con:**

Marialba Rodriguez [marialba-rodriguez@uiasalttillo.edu.mx](mailto:marialba-rodriguez@uiasalttillo.edu.mx)

Ext. 114

Irma Martinez

[irma-martinez@uiasalttillo.edu.mx](mailto:irma-martinez@uiasalttillo.edu.mx)

Ext. 105